

## Questionario di assicurazione della Responsabilità Civile Prodotti

### 1. Dati generali del Contraente

<b>Ragione sociale P. IVA</b>				
<b>Indirizzo</b>				
<b>Sito internet</b>				
<b>Prestatori di lavoro</b>	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Numero				
Retribuzione annua lorda				
<b>Fatturato</b>	Preventivato esercizio in corso		Euro .....	
	Ultimo esercizio		Euro .....	
	Penultimo esercizio		Euro .....	
<b>Retribuzioni</b>	Ultimo esercizio		Euro .....	

### 2. Produzione, uso e distribuzione dei prodotti

	Linee di prodotto	Produzione propria	Commercializzazione prodotti di terzi	Fatturato
<b>A</b>				€ .....
<b>B</b>				€ .....
<b>C</b>				€ .....
<b>D</b>				€ .....
<b>E</b>				€ .....
<b>F</b>				€ .....
<b>G</b>				€ .....
<b>H</b>				€ .....
<b>Totale fatturato annuo</b>				€ .....

Descrizione – Funzione – Destinazione dei prodotti
.....
...
.....
...
.....
...
.....
...
.....
...

Su quali mercati esportate o commercializzate i prodotti?		
Linee di prodotto	Prodotto/i (A...H)	Fatturato
Unione Europea		€ .....
Resto d'Europa		€ .....
Usa e Canada		€ .....
Australia		€ .....
Resto del mondo		€ .....
TOTALE		€ .....
<b>Totale fatturato annuo</b>		€ .....

Sono prodotto finiti/indipendenti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note: .....		
Sono componenti utilizzati dall'assemblatore/produttore finale?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Sono strumenti di controllo e/o misurazione?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Altro	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note: .....		

Che sistema di distribuzione/commercializzazione utilizzate?			Quota % sul fatturato globale
Sistema utilizzato	SI	NO	
Diretta al cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	..... %
Grossisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	..... %
Commercializzazione di terzi con loro marchio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	..... %
Altri canali di distribuzione Quali?: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	..... %

Indicate i vostri principali clienti

.....

.....

.....

.....

### 3. Progettazione e qualità

Come avviene la progettazione del prodotto?

Vostra interna (100%)

Esterna (100%)

In parte interna. Quale?: .....

Quali sono gli standard di progettazione?

Interni

Nazionali

Internazionali

Del cliente

Quali sono le certificazioni del prodotto?			
Certificazione	Ente di rilascio	Anno	Note

Documentazione e archivio progetti
Quali documenti? .....
Per quanti anni? .....

Da quale ente viene effettuata la revisione/autorizzazione di documenti e progetti?
<input type="checkbox"/> Interno
<input type="checkbox"/> Esterno
Quale?: .....

Fate analisi specifiche di rischio sul prodotto (Rischi residui e/o inerenti all'uso del prodotto)?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Quali rischi significativi sono inerenti/intrinseci nell'uso del prodotto?
.....
.....
.....

Sono prodotti finiti/indipendenti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Sapete se i prodotti vengono utilizzati nell'industria aeronautica?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Sapete se i prodotti vengono utilizzati nel settore nucleare?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Fornite manuali/istruzioni operative/raccomandazioni relative alla sicurezza?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Contengono avvertimenti/cautele immediatamente/facilmente comprensibili?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Avvertono sui rischi residui per l'operatore e sull'uso improprio?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Quale servizio rivede la traduzione nelle lingue dei mercati? .....		
Fate una revisione periodica delle garanzie di sicurezza e funzionalità?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Fornite un set di segnaletica/avvertimenti e cautele?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note ..... .....		

Avete procedure scritte?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Per quali prodotti (A...H): ..... - ..... % sul totale		
Fate una ricalibrazione periodica degli strumenti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Esiste un archivio campione dei prodotti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Per quali prodotti (A...H): ..... - ..... % sul totale		

*(Allegare cortesemente copia del manuale della qualità)*

In quale percentuale sul totale vengono effettuati i controlli su materie prime, semilavorati e prodotti finiti?			
	Su materie prime	Sui semilavorati	Sui prodotti finiti
A campione			
Per lotto/serie			
In linea			
Multipli/combinati			
Altro			

Quali controlli effettuate sulle linee di produzione?								
	Prodotti							
	A	B	C	D	E	F	G	H
A campione								
Per lotto/serie								
In linea								
Multipli/combinati								
Altro								

A quale funzione aziendale è delegato il controllo del rispetto delle procedure?

Quale tipo di codice di tracciabilità e/o vita residua viene utilizzato?								
	Prodotti							
	A	B	C	D	E	F	G	H
Per prodotto								
Per lotto/serie								
Per numero di serie								
Per modello								
Per data di scadenza								
Altro								

L'utilizzatore fa test in ingresso?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Quali?

## 4. Servizi ai clienti

Quali servizi addizionali fornite ai clienti con il prodotto? (Specificare se con Tecnici propri o Subappaltatori esterni)		
Installazione	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note .....		
Manutenzione/riparazione	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note .....		

Fate corsi di istruzione ai clienti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Note .....

Fate corsi di istruzione ai subappaltatori?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Note .....

Il vostro contratto di assistenza/manutenzione prevede che la vostra responsabilità sia limitata alle parti oggetto dell'intervento?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Note

Avete una organizzazione per l'assistenza tecnica sui mercati di vendita?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Note

## 5. Richieste di risarcimento e precedenti assicurativi

Siete stati assicurati con polizza RC Prodotti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
-------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Avete attualmente in corso tale copertura?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

<b>Massimale</b>	.....
<b>Compagnia</b>	.....
<b>Data di scadenza</b>	.....

## 6. Prodotti esistenti/Modifiche/Retrofitting

Esiste una tracciabilità dei prodotti esistenti sul mercato?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Fino a che livello?	
	<b>Livello %</b>
Presso il grossista	
Presso il dettagliante	
Presso l'utilizzatore finale	

Esistono potenziali pericoli sull'uso del prodotto rivelatisi successivamente?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Quali? .....

Aggiornate sistematicamente il livello di sicurezza dei prodotti già venduti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>						
In che modo?								
	<b>Prodotti</b>							
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>
Con istruzioni aggiuntive (documenti/corsi)								
Con modifiche dei prodotti esistenti								
Con sostituzione dei prodotti								
Con sistemi di sicurezza aggiuntivi								
Altri possibili - Precisare: .....								
.....								

**7. Dati storici prodotti/Reclami**

Avete avuto esperienza di prodotti difettosi o ricevuto reclami da parte di clienti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Di che tipo?		
<input type="checkbox"/>	Per difetto del prodotto	
<input type="checkbox"/>	Per uso improprio/mancanza di istruzioni	
<input type="checkbox"/>	Per difetto di stoccaggio	
<input type="checkbox"/>	Per altre motivazioni	
	.....	
	.....	
	.....	

Da quale ufficio è fatta la revisione dei reclami?		
Reclami/Sinistri avvenuti negli ultimi tre anni		
Tipologia sinistro/reclamo	Data	Importo
		€ .....
		€ .....



		€ .....
		€ .....
		€ .....

Avete reclami pendenti?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Fornire elenco		
.....		
.....		
.....		

Avete mai provveduto spontaneamente ovvero vi è stato imposto dalle autorità di ritirare il vostro prodotto dal mercato? Specificare.	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>Tipologia di prodotti</b>	<b>Quando</b>	<b>Motivazione</b>

<b>MASSIMALE RICHIESTO:</b>	€ .....
-----------------------------	---------

*Il sottoscritto Contraente è consapevole ed accetta che il presente questionario formerà parte integrante della polizza di assicurazione e che i dati come in esso compilati costituiscono elementi per la caratterizzazione del rischio e la quantificazione del premio di polizza. Il sottoscritto dichiara pertanto, ai sensi degli artt. 1892 - 1893 e 1910 del Codice Civile, che i dati tecnici descrittivi del rischio contenuti all'interno del presente questionario sono completi e veritieri ed acconsente ad eventuali accertamenti e/o ispezioni del rischio qualora richiesti dalla Compagnia.*

**Luogo e data**

.....

**Firma del Contraente**

.....

## Estensione delle garanzie all'esportazione in USA e Canada

Siete a conoscenza che i vostri prodotti vengono esportati in USA e Canada?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
In caso affermativo l'esportazione avviene:		
Direttamente o tramite soggetti che operano per vostro conto	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
In che percentuale rispetto al fatturato totale?	% .....	
Tramite soggetti che operano per conto proprio	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Siete interessati ad estendere la garanzia ai danni verificatisi in USA e Canada?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Data inizio esportazione in USA e Canada: .....
-------------------------------------------------

Prodotto	Fatturato attuale esercizio	Fatturato esercizio precedente	Fatturato prossimo esercizio
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....
	€ .....	€ .....	€ .....

Siete interessati ad estendere la garanzia alla responsabilità dei distributori/venditori (cd. Garanzia "Vendor's liability")?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Se si elencare i distributori/venditori per i quali si vuole prestare la garanzia:

.....

.....

.....

Che tipo di documentazione allegata ai prodotti (brochure, manuali operativi, istruzioni di sicurezza, etc.)?

.....

.....

Quale struttura/servizio si occupa della traduzione inglese della documentazione? In che modo?

.....

.....

Come avviene la revisione tecnico/legale della documentazione (brochures, clausole di disclaiming)?		
Interna all'impresa, specifica per USA e Canada	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note:.....		
Effettuata da un esperto del mercato USA e Canada	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Note:.....		

Avete un corrispondente tecnico/legale di fiducia in USA e Canada?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Specificare		

Siete assicurati per i rischi della Responsabilità Civile Prodotti esportazione USA e Canada?		
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Compagnia	.....	
Massimale	.....	

Avete avuto polizze annullate per i rischi della Responsabilità Civile Prodotti esportazione USA e Canada?		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Compagnia	.....		
Anno e Motivo di annullamento	.....		

Avete ricevuto reclami da parte di clienti per prodotti esportati in USA e Canada?		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Di che tipo? ..... ..... .....			

Avete ricevuto richieste di risarcimento per prodotti esportati in USA e Canada?		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Indicare tipologia danno, importo e stato (pendente, chiusa) ..... ..... .....			

<b>MASSIMALE RICHIESTO:</b>	€ .....
-----------------------------	---------

*Il sottoscritto Contraente è consapevole ed accetta che il presente questionario formerà parte integrante della polizza di assicurazione e che i dati come in esso compilati costituiscono elementi per la caratterizzazione del rischio e la quantificazione del premio di polizza. Il sottoscritto dichiara pertanto, ai sensi degli artt. 1892 - 1893 e 1910 del Codice Civile, che i dati tecnici descrittivi del rischio contenuti all'interno del presente questionario sono completi e veritieri ed acconsente ad eventuali accertamenti e/o ispezioni del rischio qualora richiesti dalla Compagnia.*

**Luogo e data**

.....

**Firma del Contraente**

.....

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "**Regolamento**") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1) IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il **Titolare del Trattamento** è Zurich Insurance Plc Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "**Società**").

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com) ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

### 2) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

#### a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute - saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore richieste**, ivi compresa la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti);
- (ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza, predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi, raccolta del premio assicurativo, accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Alcuni dati personali vengono acquisiti dalla Società indirettamente, ossia da terzi soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, per i prodotti della responsabilità civile auto (in breve RCA) che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi).

Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo: per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 7 "*Esistenza di un processo decisionale automatizzato*". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimento di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti, ivi compresi la quotazione, la registrazione e l'accesso al servizio c.d. Area Clienti.

#### b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per **finalità di marketing**, quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'Area Clienti, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di **condurre ricerche di mercato**, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

#### **c) Rilevazioni statistiche**

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

#### **d) Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing**

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

#### **e) Soft Spam**

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento ai precedenti punti 2 b), c), d) ed e), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

### **3) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E LEGITTIMO INTERESSE**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- (iii) punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
  - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi incluse le attività di raccolta dei premi, liquidazione dei sinistri);
  - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo);
  - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- (iv) punti 2 b), c) ed e) (*trattamenti svolti per finalità di marketing, finalità statistiche e comunicazione a terzi*) la base giuridica degli stessi sono i rispettivi consensi eventualmente prestati;
- (v) punto 2 e) (*soft spam*) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

### **4) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- (vi) punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche ) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- (vii) punti 2 b), c), d) ed e) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam) , i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcer.

#### **5) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

#### **6) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 60 giorni dalla data di decorrenza del preventivo/quotazione;
- dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

#### **7) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati "Scatola Nera". In questo caso, la Società potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno introdotto l'uso di tali strumentazioni in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di

antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

**8) I SUOI DIRITTI**

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui ai precedenti punti 2 b), c) e d) (*finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, comunicazioni a terzi*), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Potrà, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (soft spam).

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com); ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il/i sottoscritto/i ricevuta e letta l'Informativa, dichiara/no di prendere atto che i suoi dati personali – ivi inclusi i dati relativi alla salute - saranno trattati dalla Società per le finalità di cui al punto 2 a) dell'Informativa medesima (finalità contrattuali e di legge). Inoltre, il Contraente, qualora soggetto diverso dall' Assicurato e dal beneficiario ove previsto, dichiara di provvedere a rendere noti i contenuti dell'Informativa all'assicurato/beneficiario alla prima occasione di contatto con quest'ultimo/i.

Data .....

Data .....

Firma **Contraente**

Firma **Assicurato** (se diverso dal Contraente)

.....

.....

Inoltre, il Contraente presta il suo specifico, libero e facoltativo consenso al trattamento dei suoi dati personali:

	SI	NO
(b) per finalità di marketing, invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di prodotti o servizi della Società o di altre Società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (tramite strumenti automatizzati quali ad esempio fax, sms, posta elettronica etc e strumenti tradizionali quali posta e telefono) nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) per consentire alla Società di effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(d) per la comunicazione degli stessi a soggetti terzi come indicati al punto 2 lett. d) dell'Informativa, i quali potranno a loro volta trattarli per loro proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non automatizzata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Data

Firma **Contraente**

.....

.....



Zurich Insurance plc  
Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda  
Registro del Commercio di Dublino n. 13460  
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione  
dei servizi finanziari - Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23  
20159 Milano - Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. 1.00066  
C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968  
Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia  
Indirizzo PEC: zurich.insurance.plc@pec.zurich.it  
www.zurich.it

